



CAFÉ MEDIANTE

MEDIANTE PROCESOS PARTICIPATIVOS Y PACIFICOS agradece a las mediadoras Mariel Sorolla y Liliana Pugliese la organización del primer **CAFÉ MEDIANTE** en MAR DEL PLATA! para reflexionar sobre **“RESOLUCION PACIFICA DE CONFLICTOS EN LA VIDA COTIDIANA”** y consolidar acciones.

Las conclusiones del encuentro fueron las siguientes:

Cuales variables para mejorar y/o difundir la práctica de la Resolución Pacífica de Conflictos se deben incrementar?

- Bajar el nivel de violencia
- Respetar y saber escuchar
- Realizar este tipo de difusión (CAFÉ MEDIANTE) y entendimiento
- Talleres multidisciplinarios
- Tiempo para dar al otro
- Educación formal y no formal
- Programas para educación emocional
- Compromiso y solidaridad
- Tolerancia
- Aprender a escuchar en especial a los que opinan diferente
- Incorporar técnicas de mediación y comunicación en instituciones públicas, privadas, escuelas
- Escucha activa



Qué emociones promueve en usted la Resolución Pacífica de Conflictos?

- Empatizar
- Comprender
- Tranquilidad de espíritu
- Buena voluntad, buen humor y amor por el otro
- Acercamiento físico con respeto
- Sentir que se hace el bien
- Me gusta
- Sentirse bien con uno mismo
- Salir de nuestro centro para reflejar mejor al otro
- Afabilidad

Qué acciones propone para incentivar la Resolución Pacífica de Conflictos?

- Dialogo
- Escuchar
- Promover este tipo de reuniones para su difusión (CAFÉ MEDIANTE)
- Pensar en colectivo
- Preguntar al otro
- Escuchar
- Comunicación de valores
- Enseñanza
- Reparar pequeñas situaciones diarias
- Ejercicio de abrir la mente
- Edificar y construir conciencia
- Cambio de roles, por ejemplo sugerir al vendedor que se ponga del lado del comprador y viceversa



A qué se compromete?

- Transmitir en la vida cotidiana
- Promover la Mediación
- Tranquilizar
- Disponibilidad (por ejemplo en un horario y lugar determinado)
- Marketing
- Tiempo
- A ser mas tolerante
- Vencer los prejuicios
- A se agente multiplicador

Lo que nos llevamos del taller:

- Gratitude
- Bienestar
- Desafio
- Lo mejor de todos
- Que no estamos solos
- Compromiso
- Conciencia
- La punta del iceberg
- Resiliencia
- Que se repita

MUCHAS GRACIAS A TODOS POR PARTICIPAR!!

